

SIF Gruppen samler alt udstyr på et IP netværk

SIF Gruppen integrerer kommunikation og overvågning i store, IP-baserede løsninger. Virksomheden er i rivende udvikling inden for healthcare med stort fokus på patientkald, løsninger til sikring af personale og patienter, energistyring etc. på hospitaler og plejehjem.



AF CAROLINE LINDERHOLM,
SIF GRUPPEN

Der stilles i dag større og større krav til hurtigt og præcist patientkald på hospitaler, plejehjem og i institutioner. Både for de ansatte og for patienterne er det vigtigt, at kaldene håndteres sikkert og hurtigt og at patienterne trygt kan stole på, at der kommer hjælp hurtigt. SIF Gruppens løsninger til patientkald og overfaldsalarmer tager den nyeste teknologi i brug, samtidig med at vi kan benytte eksisterende LAN, Wi-Fi eller DECT infrastruktur for at holde omkostningerne nede.

Det fortæller Servicechef Lars Mejlby og fortsætter;

– Løsningerne er IP baseret og kan på den måde udnytte de investeringer som sygehuse og andre offentlige institutioner allerede har gjort i interne netværk og WLAN.



SIF Gruppen tilbyder mulighed for både enkeltstående løsninger inden for patientkaldeanlæg eller overfaldsalarmer og samlede løsninger til eksempelvis psykiatriske hospitaler. Uanset om der er tale om ganske små eller store og mere komplekse løsninger kan SIF Gruppen løse opgaven.

– Vi kan levere og installere alle former for aktivt dataudstyr til trådløse netværk, herunder switche, routere og Access Points. Derudover samarbejder vi med nogle af de førende systemhuse inden for PC'ere, servere og software.

Unikke og fleksible løsninger

Kravene til opetider vokser konstant, mens IT-installationerne både bliver mere komplekse og vigtige på hospitalerne. SIF Gruppen har derfor fokus på at udvikle de helt rigtige tekniske løsninger med minimalt vedligehold og service. Ifølge Lars Mejlby, er SIF Gruppen en af de få, der tilbyder løsninger, hvor alt udstyr kommunikerer direkte via hospitalernes eller plejehjemmenes eksisterende IP-netværk.

– Vi kører patientkaldeanlæg, overfaldsalarmer for personale og lignende, trådløst op mod det bestående klassiske IP-netværk. Fordelen er, at vi kan integrere et patientkald med en PC-løsning og IP-telefoni til både beboere og patienter samt plejere. Hver patient eller beboer kan få en IP-baseret håndledsbrik eller et armbånd med egen IP-adresse og kan gå direkte på IP-routeren uden ekstra mellembokse. Det er der kun få andre installatører der kan i Danmark.

Som noget af det nyeste har SIF Gruppen indgået et samarbejde med Elsi Technologies, som er den ledende leverandør af gulvsensorløsninger.

– Elsi Smart Floor løsninger, er ideelle i ældreboliger og på plejecentre, og vi ser også store muligheder for hospitalerne med disse løsninger. Det som er helt unikt ved disse gulvsensorløsninger er, at gulvet kan "mærke" hvis en beboer eller patient falder om og straks sender en alarm til personalet. På den måde kan personalet agere meget hurtigere, og det kan redde liv. Vi har med stor succes leveret en Elsi gulvløsning til det nye Plejecenter Skovhuset i Hillerød, fortæller Lars Mejlby.

Næsten ubegrænsede muligheder

– Efterspørgslen på den trådløse adgang til netværk er også steget i takt med væksten af bærbare computere, tablets, smartphones og trådløse enheder, og dermed et stigende ønske om konstant at være koblet på et netværk. Der stilles endvidere store krav til dækning og hastigheder på de trådløse løsninger, siger Lars Mejlby.

SIF Gruppen er blandt andet certificeret Cisco og Meru partner, og kan dermed levere netværksløsninger der kan sikre en sikker kommunikation på tværs af internettet, når som helst og hvor som helst. Dette opnås ved at samle netværksfunktionerne, herunder routing, switching, sikkerhed, WAN-optimering og internettjenester.

– Vores trådløse LAN-løsninger kan fungere både som selvstændige trådløse netværk, og som en udvidelse af det faste netværk, uden den tidsforsinkelse og de omkostninger, som en fastnetudvidelse ellers ville medføre.

Det er altså muligt at udvide eksisterende netværk, at understøtte nye afdelinger eller bygninger samt hurtigt at give netværksadgang til brugerne.

– Når der etableres et trådløst netværk er det vigtigt at sikre sig, at der er fuld dækning på hele det ønskede område. Vi sørger altid for at foretage dækningsprøver både før og efter endt installation. På den måde kan vi sikre os at der er installeret nok Access Points. Vi udfører også gerne dækningsprøver på eksisterende trådløse netværk, fortæller Lars Mejlby.

Et trådløst netværk kan udover healthcare produkterne også håndtere data fra computere, TV-overvågning, telefon-systemer, adgangskontrol, AV-udstyr, smartphones, tablets, scannere og andre tekniske komponenter. Integreres netværket med et Central Tilstandskontrol og Styringssystem (CTS) eller et Building Management System (BMS), er det muligt at opnå visualisering og fuld overvågning, kontrol og styring af en bygning og alle dens installationer.

En erfaren og kompetent spiller på markedet

SIF Gruppen Startede for snart 100 år siden som Skovshoved Installationsforretning og er i dag en af Sjællands største og mest erfarne servicevirksomheder inden for el- og teknikbranchen. Med mere end 120 servicevogne dækker SIF Gruppen hele Sjælland og yder service til både erhvervs-, statslige-, offentlige-, og private kunder.

– Vi er stolte af vores gode og langvarige relationer til vores kunder, og værdsætter det gode og konstruktive samarbejde. Service og kundepleje er nøgleordene for os. Vi ved af erfaring, at faste og tilfredse kunder får man kun, når man kombinerer kvalitetsarbejde med god service.

Uanset hvilken opgave vi står overfor, er det vores mål at forstå kundens behov og skabe tryghed og tilfredshed med den valgte løsning, med særlig fokus på økonomi, kvalitet og fremtidige udvidelsesmuligheder. Vi lægger stor vægt på god kommunikation forud for igangsættelsen af en hver opgave, siger Lars Mejlby.

Alle kunder, uanset størrelse og type, har én fast kontaktperson fra SIF Gruppen. Den udvalgte funktionsleder er kompetence og personlighedsmæssigt tilpasset kunden og opgavetypen, således at der tilsikres en god dialog og et godt samarbejde. Den udvalgte funktionsleder er klædt på til opgaven, og har det fulde ansvar for den enkelte kundes tilfredshed med SIF Gruppen som leverandør og samarbejdspartner.

Endvidere sørger SIF Gruppen for at de elektrikere og teknikere som er tilknyttet en kunde eller en bestemt opgave, som udgangspunkt også altid er de samme. Der er således tale om et fast team, som har et godt kendskab til både bygninger, relevante regler og personale hos kunden. Dette er for at sikre en høj grad af effektivitet, sikkerhed og tillid.

Digital registrering og opgavestyring

– I SIF Gruppen tildeles alle opgaver digitalt til PC eller tablet. Herfra foregår al timeregistrering og materialebestilling ligeledes digitalt. Foretages der ændring på installationer udfyldes endvidere et digitalt SKS skema, i henhold til vores kvalitetssikringssystem. Ved færdigmelding gives besked til økonomisystemet således at hurtig fakturering kan tilsikres, fortæller Lars Mejlby.

– Styring af igangværende opgaver foregår ligeledes digitalt via WPA plan i en grafisk brugerflade.

Fokus på kundernes behov

I SIF Gruppen er telefonen bemandet 24 timer i døgnet – alle ugens dage, og der er altid en tekniker på vagt. Uden for normal arbejdstid går alle kald direkte til en kontrolcentral. Dette er for at sikre at der også på dette tidspunkt sker en optimal registrering af opgaven. Opgaven registreres med digital log, som efterfølgende sendes til vagthavende tekniker.

– Vi kan også tilbyde service og forebyggende vedligeholdelse af alle vores

tekniske løsninger uanset størrelse og kompleksitet. Ligeledes kan vi i form af fordelagtige serviceaftaler tilbyde at administrere koordineringen af de ønskede eftersyn, udtaler Lars Mejlby.

Frihed med åbne protokoller

– Alle vores tekniske løsninger er baseret på åbne protokoller, hvor der hele tiden arbejdes på at forbedre produkterne og udvikle nye. Derved sikres at kundens investering i dag, også er en investering i fremtiden. Derudover gør de åbne protokoller det muligt frit at vælge servicepartner, og giver næsten ubegrænsede muligheder for at integration med andre service- eller komforteknologier.

– Vi er overbeviste om at der i fremtiden vil blive sat stor fokus på samlede integrerede løsninger, som skal gøre hverdagen og arbejdet lettere for brugerne. Vi kan således rådgive om samlede netværksløsninger, hvor brugervenlighed og integration mellem alle de forskellige komponenter er nøgleordet, siger Lars Mejlby.

Kommunikation til styring og overvågning af bygninger, maskiner, IT netværk og telefoni smelter altså grundet et stigende krav om fleksibilitet og mobilitet efterhånden sammen i et fælles IP netværk.

SIF Gruppen er med sine rødder i elbranchen og med et bredt kendskab til funktioner og generelle brugerkrav, en seriøs og kompetent samarbejdspartner, når der skal designs og etableres netværksløsninger.



Lars Mejlby